

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei Workshops und Auszeiten gelten besondere Bestimmungen.

- Das *Spirit* ist ein einmalig lösbares Schnupperabo.
- Dein Abo ist persönlich und nicht übertragbar. Ein bezahltes, aber nicht oder nur teilweise benutztes Abo verfällt nach der Gültigkeitsdauer. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.
- Bei längerer Krankheit/Unfall/Schwangerschaft kann dein Abo mit einem Time Stop versehen werden. Diesen Antrag schickst du uns schnellst möglich schriftlich nach Eintreten des Ereignisses zu, via Email an misty@therichardsons.ch. Dein Arztzeugnis legst du bitte dazu.
- Wegen Ferien oder beruflichen Gründen können die Abos nicht verlängert werden.
- Deine Anmeldung für Studio und Livestreamplätze nehmen gerne wir bis 2 Stunden vor jeder Lektion via Webseitenbuchung entgegen. Deine Abmeldung ist bis 2 Stunden vor der Lektion möglich, welche du direkt im Kundenportal tätigen kannst oder via SMS an uns. Ohne Abmeldung gilt die Lektion als besucht.
- Unsere Lektionen finden ab 3 Personen statt. Fällt eine Lektion aus melden wir dir das rechtzeitig.
- Deine Abmeldung für Mentoring Sessions sind bis 24 h im Voraus zu tätigen, ansonsten ist der ganze Betrag fällig. Du kannst deine Mentoring Sessions selbstständig im Kundenportal verwalten oder per Email/Telefonat absagen.
- Du entscheidest, ob du eine Versicherung abschliesst.
- Gerne stellen wir dir auf Anfrage eine Krankenkassenbestätigung aus.
- Bitte bringe deine eigene Matte mit. Sie darf im Studio gelagert werden.

Danke vielmals für deine Kenntnisnahme und dein Mitwirken 😊

General Terms & Conditions

For Workshops and Retreats special conditions apply.

- The *Spirit* card is a one-time so you can get to know our classes.
- Passes are personal, not transferable and non-refundable. Paid but never or only partly used passes that have expired are not subject to reimbursement.
- In special cases, such as long illness / accidents, a pass can get a time stop. Such a request must be placed asap in writing along with a doctors certificate and sent to us: misty@therichardsons.ch. Time stops are not available for vacation or work trips.
- Insurance coverage has to be secured by you.
- You can book a Class until 2 hrs. before it takes place via our website. Booked Classes and other offers can also be managed by yourself in the client portal on our website. A class can be cancelled until 2 hrs. prior it taking place. No shows are deducted from your pass. Is there a technical issue you can always cancel with a text to one of us.
- Booked Mentoring sessions are to be cancelled 24 hrs. in advance. Otherwise the fee must be paid in full. These too you can manage in the client portal on our website.
- If you would like to be reimbursed by your health insurance just ask us for a confirmation and we will gladly send you one.
- Please bring your own mat. Studio storage for mats is offered.

Thank you for reading through.